

ANNEXE III - Épreuve E4 conception et maintenance de solutions informatiques

III.1 : fiche de présentation d'une situation professionnelle

BTS Services informatiques aux organisations Session 20..	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>
PARCOURS SISR <input type="checkbox"/>	PARCOURS SLAM <input type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat¹ :	N° candidat² :
Contexte de la situation professionnelle³	
Intitulé de la situation professionnelle	
Période de réalisation : Modalité : <input type="checkbox"/> Individuelle	Lieu : <input type="checkbox"/> En équipe
Conditions de réalisation⁴ (ressources fournies, résultats attendus)	
Productions associées	
Modalités d'accès aux productions <i>Il s'agit, par exemple, des identifiants, mots de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.</i>	
Présenter au verso une description détaillée de la situation professionnelle retenue et des productions réalisées en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées.	

¹ En CCF, de l'étudiant.

² À renseigner en cas d'épreuve ponctuelle.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.

⁴ En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

III.2 : document de préparation de l'épreuve E4

BTS Services informatiques aux organisations Session 20..	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
EXPRESSION DES BESOINS	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>
PARCOURS SISR <input type="checkbox"/>	PARCOURS SLAM <input type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat⁵ :	N° JURY ⁶:
N° candidat⁷ :	Date :
Contexte de la situation professionnelle retenue	
Intitulé de la situation professionnelle retenue	
Modifications à opérer	
Liste des documents fournis	
Production attendue	
Nature de la documentation professionnelle à présenter en appui de la solution	
<input type="checkbox"/> Rapport de test	<input type="checkbox"/> Autre :
<input type="checkbox"/> Documentation technique	
<input type="checkbox"/> Rapport d'incident	
<input type="checkbox"/> Documentation utilisateur	
<i>Au cours de l'épreuve, le candidat est autorisé à utiliser tous les moyens de communication disponibles dans le centre d'examen à l'exception de tout service de communication ou d'échanges synchrones ou asynchrones avec des tiers. L'ensemble des connexions qu'il réalise peuvent faire l'objet d'un contrôle par la commission d'interrogation.</i>	

⁵ En CCF, de l'étudiant.

⁶ À renseigner en cas d'épreuve ponctuelle. Pour l'épreuve en CCF, indiquer le nom des professeurs de la commission.

⁷ À renseigner en cas d'épreuve ponctuelle.

III.3 : grille d'aide à l'évaluation (recto)

BTS Services informatiques aux organisations Session 20..				
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4				
GRILLE D'AIDE À L'ÉVALUATION				
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>		Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>		
PARCOURS SISR <input type="checkbox"/>		PARCOURS SLAM <input type="checkbox"/>		
NOM et prénom du candidat ⁸ :		N° JURY ⁹ :		
N° candidat ¹⁰ :		Date :		
Critères d'évaluation	Très insuffisant	Insuffisant	Bien	Très bien
Première phase : entretien d'explicitation				
Interprétation de l'expression des besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adéquation des spécifications techniques proposées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité de la démarche de réalisation envisagée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prise en compte des observations du jury	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deuxième phase : recette de la solution				
Conformité de la solution aux exigences de la demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Justification de la démarche suivie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité de la réalisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Analyse critique de la solution proposée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Critère global				
Qualité et efficacité de la communication professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pénalités				
Non-conformité au cahier des charges national (15 points de pénalité)				
Absence d'une situation professionnelle (10 points de pénalité)				
Note :				/20
À cette fiche est annexé le document d'expression des besoins selon le modèle présenté en annexe III.2.				

⁸ En CCF, de l'étudiant.

⁹ À renseigner en cas d'épreuve ponctuelle. Pour l'épreuve en CCF, indiquer le nom des professeurs responsables de l'évaluation.

¹⁰ À renseigner en cas d'épreuve ponctuelle.

III.3 : grille d'aide à l'évaluation (verso)

BTS Services informatiques aux organisations Session 20..	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
Nom et prénom du candidat :	
Appréciation globale	
Questionnement complémentaire éventuel	
	Date et signature des évaluateurs :