

ANNEXE III - Épreuve E4 conception et maintenance de solutions informatiques

III.1 : fiche de présentation d'une situation professionnelle

BTS Services informatiques aux organisations Session 20..	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>
PARCOURS SISR <input type="checkbox"/>	PARCOURS SLAM <input type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat¹ :	N° candidat² :
Contexte de la situation professionnelle³	
Intitulé de la situation professionnelle	
Période de réalisation : Modalité : <input type="checkbox"/> Individuelle	Lieu : <input type="checkbox"/> En équipe
Conditions de réalisation⁴ (ressources fournies, résultats attendus)	
Productions associées	
Modalités d'accès aux productions <i>Il s'agit, par exemple, des identifiants, mots de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.</i>	
Présenter au verso une description détaillée de la situation professionnelle retenue et des productions réalisées en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées.	

¹ En CCF, de l'étudiant.

² À renseigner en cas d'épreuve ponctuelle.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.

⁴ En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

III.2 : document de préparation de l'épreuve E4

<p style="text-align: center;">BTS Services informatiques aux organisations Session 20..</p>	
<p style="text-align: center;">E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4</p>	
EXPRESSION DES BESOINS	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>
PARCOURS SISR <input type="checkbox"/>	PARCOURS SLAM <input type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat⁵ :	N° JURY⁶:
N° candidat⁷ :	Date :
Contexte de la situation professionnelle retenue	
Intitulé de la situation professionnelle retenue	
<i>Modifications à opérer</i>	
<i>Liste des documents fournis</i>	
<i>Production attendue</i>	
<i>Nature de la documentation professionnelle à présenter en appui de la solution</i>	
<input type="checkbox"/> Rapport de test <input type="checkbox"/> Documentation technique <input type="checkbox"/> Rapport d'incident <input type="checkbox"/> Documentation utilisateur	<input type="checkbox"/> Autre :
<p><i>Au cours de l'épreuve, le candidat est autorisé à utiliser tous les moyens de communication disponibles dans le centre d'examen <u>à l'exception de tout service de communication ou d'échanges synchrones ou asynchrones avec des tiers</u>. L'ensemble des connexions qu'il réalise peuvent faire l'objet d'un contrôle par la commission d'interrogation.</i></p>	

⁵ En CCF, de l'étudiant.

⁶ À renseigner en cas d'épreuve ponctuelle. Pour l'épreuve en CCF, indiquer le nom des professeurs de la commission.

⁷ À renseigner en cas d'épreuve ponctuelle.

III.3 : grille d'aide à l'évaluation (recto)

BTS Services informatiques aux organisations Session 20..							
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4							
GRILLE D'AIDE À L'ÉVALUATION							
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>		Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>					
PARCOURS SISR <input type="checkbox"/>		PARCOURS SLAM <input type="checkbox"/>					
NOM et prénom du candidat⁸ :		N° JURY⁹ :					
N° candidat¹⁰ :		Date :					
Critères d'évaluation				<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>			
Première phase : entretien d'explicitation							
Interprétation de l'expression des besoins		<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>		
Adéquation des spécifications techniques proposées		<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>		
Qualité de la démarche de réalisation envisagée		<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>		
Prise en compte des observations du jury		<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>		
Deuxième phase : recette de la solution							
Conformité de la solution aux exigences de la demande		<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>		
Justification de la démarche suivie		<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>		
Qualité de la réalisation		<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>		
Analyse critique de la solution proposée		<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>		
Critère global							
Qualité et efficacité de la communication professionnelle		<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>		
Pénalités							
Non-conformité au cahier des charges national (15 points de pénalité)							
Absence d'une situation professionnelle (10 points de pénalité)							
Note :						/20	
À cette fiche est annexé le document d'expression des besoins selon le modèle présenté en annexe III.2.							

⁸ En CCF, de l'étudiant.

⁹ À renseigner en cas d'épreuve ponctuelle. Pour l'épreuve en CCF, indiquer le nom des professeurs responsables de l'évaluation.

¹⁰ À renseigner en cas d'épreuve ponctuelle.

III.3 : grille d'aide à l'évaluation (verso)

BTS Services informatiques aux organisations
Session 20..

E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques
Coefficient 4

Nom et prénom du candidat :

Appréciation globale

Questionnement complémentaire éventuel

Date et signature des évaluateurs :